



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ

ที่ ขก๙๐๓๐๑/๒๖๖๓

วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งานธุรการ)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ สำนักงานปลัด งานธุรการได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงและใช้ในการพัฒนาการให้บริหารงานด้านธุรการ ต่อไป นั้น

บัดนี้ การประเมิน ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ งานธุรการ ณ จุดบริการ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพินดา รูปสูง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางปัทมา แสงบัวท้าว)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ

ความเห็นปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางบุญสม ศรีทาแก)

ปลัด อบต.หนองปลาหมอ

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ

(ลงชื่อ)

(นายจรัส ปัตตานัง)

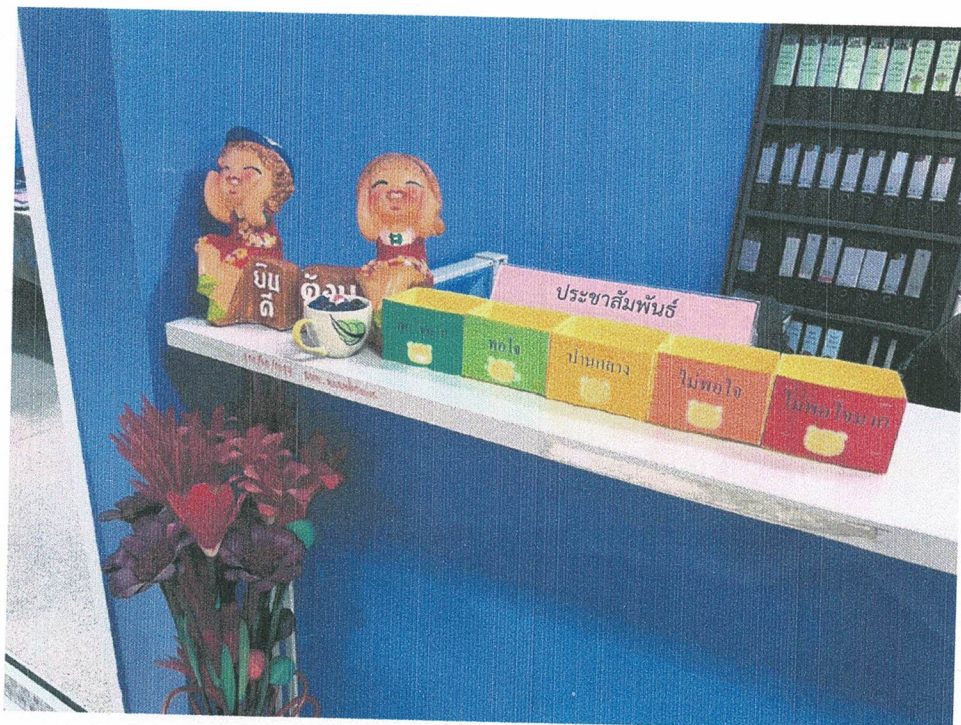
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งานธุรการ)

เดือน	จำนวนผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (พอใจมาก)	ระดับความพึงพอใจ (พอใจ)	ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง)	ระดับความพึงพอใจ (ไม่พอใจ)	ระดับความพึงพอใจ (ไม่พอใจมาก)
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๒	๑๒	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๙	๘	๑	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๘	๘	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๕	๑๑	๙	๒	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๓	๑๑	๒	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๑๒	๑๒	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๕	๑๔	๑๒	๒	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๓	๑๓	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๕	๙	๙	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๐	๑๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑๕	๑๔	๑	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๕	๑๒	๑๒	๐	๐	๐	๐
รวม	๑๓๘	๑๓๐	๘	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๙๔.๒๐	๕.๘๐	๐	๐	๐

จากตาราง พบว่าการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งานธุรการ) โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมิน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ และลำดับรองลงมาคือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐

แบบประเมินความพึงพอใจในจุดบริการ



แบบประเมินความพึงพอใจในจุดบริการ

