

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ

อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น

ผลการประเมินในภาพรวม : ๙๓.๓๐ คะแนน (ระดับผ่านดี)

จัดทำโดย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ

## บทที่ ๑ บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

ผลการประเมินในภาพรวมประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ที่ ๙๓.๓๐ คะแนน ระดับ "ผ่านดี" ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตฯ (ไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน) โดยมีผลคะแนนรายเครื่องมือ ดังนี้ IIT ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๙๕.๓๔ คะแนน และ OIT ได้ ๘๕.๐๐ คะแนน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร ครอบคลุมตามองค์ประกอบ ๕ ประการที่ ป.ป.ช. กำหนด ได้แก่ (๑) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ (๔) ช่วงระยะเวลา และ (๕) ผู้รับผิดชอบ

## บทที่ ๒ สรุปผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีดังนี้

ร.ร.	กลุ่ม	ตัวชี้วัด	คะแนน ปี ๒๕๖๗	คะแนน ปี ๒๕๖๘	เปลี่ยนแปลง	แนวทาง
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	100	100	+0.00	รักษา ระดับ
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	100	100	+0.00	รักษา ระดับ
๓	IIT	การใช้อำนาจ	100	100	+0.00	รักษา ระดับ
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100	100	+0.00	รักษา ระดับ
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100	100	+0.00	รักษา ระดับ
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	-	98.1	-	รักษา ระดับ
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	98.1	-	รักษา ระดับ
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	-	96.83	-	รักษา ระดับ
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	-	90	-	รักษา ระดับ
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	-	80	-	พัฒนา

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินปีที่ผ่านมา คะแนนภาพรวมปี ๒๕๖๘ อยู่ที่ ๙๓.๓๐ คะแนน ลดลงจากปี ๒๕๖๗ ที่ได้ ๘๘.๗๖ คะแนน ซึ่งยังคงอยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ต้องให้

ความสำคัญในการพัฒนาเร่งด่วน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๘๐.๐๐ คะแนน) ซึ่งเป็นผลจาก ๐27 ที่ได้ ๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๐.๐๐ คะแนน) ซึ่งเป็นผลจาก ๐6 ที่ได้ ๐ คะแนน

### บทที่ ๓ การวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางการพัฒนาองค์กร

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด พร้อมมาตรการและแนวทางการดำเนินการตาม  
องค์ประกอบ ๕ ประการ มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ [กลุ่ม IT] คะแนน : 100	
องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	
ชื่อมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	โครงการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	รักษาระดับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยคงมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็น ธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	
ผลคะแนนที่ได้รับ	100 คะแนน
สิ่งที่พบจากผลการ ประเมิน	บุคลากรทุกรายปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไม่พบการเลือก ปฏิบัติหรือการเรียกรับสินบน ผู้ตรวจประเมินไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
จุดแข็ง / สิ่งที่ดี ที่ได้	บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานตามระเบียบอย่างเคร่งครัด มีความซื่อสัตย์สุจริต และ ให้บริการด้วยความเท่าเทียม ส่งผลให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อเนื่องจากปี ก่อน
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	แม้จะได้คะแนนเต็ม ต้องติดตามและรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันการ ลดลงของมาตรฐานในอนาคต
องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	
แนวทาง / วิธีการ ดำเนินการ	ทบทวนและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน กำกับติดตามผล การปฏิบัติงานรายไตรมาส และจัดประชุมทบทวนผลการประเมินกับบุคลากรทุก กอง
องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	
ระยะเวลา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด (ทุกกอง)

**ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ [กลุ่ม IIT] คะแนน : 100**

**องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม**

ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างภายในองค์กร
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	รักษาระดับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีความรับรู้เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่ถูกต้องและโปร่งใส

**องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA**

ผลคะแนนที่ได้รับ	100 คะแนน
สิ่งที่พบจากผลการประเมิน	ไม่พบการใช้จ่ายงบประมาณเกินวัตถุประสงค์ ไม่พบการเบิกจ่ายเป็นเท็จ และไม่มี การจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
จุดแข็ง / สิ่งที่ดีดำเนินการได้ดี	มีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์อย่างครบถ้วน
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	ต้องรักษาระดับมาตรฐานและเพิ่มการสื่อสารข้อมูลงบประมาณให้บุคลากรทุกระดับรับรู้อย่างต่อเนื่อง

**องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ**

แนวทาง / วิธีการดำเนินการ	จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรทุกกอง เผยแพร่สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
---------------------------	---

**องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ**

ระยะเวลา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
----------	--------------------------

**องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ**

หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	กองคลัง
-------------------------	---------

**ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ [กลุ่ม II] คะแนน : 100**

**องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม**

ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	กิจกรรมส่งเสริมการใช้อำนาจที่โปร่งใสและเป็นธรรม
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	รักษาระดับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยสร้างความมั่นใจให้บุคลากรว่าผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมและไม่มีการสั่งให้กระทำการทุจริต

**องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA**

ผลคะแนนที่ได้รับ	100 คะแนน
สิ่งที่พบจากผลการประเมิน	ไม่พบการสั่งให้บุคลากรทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ไม่พบการสั่งให้กระทำการทุจริต และไม่มีการรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
จุดแข็ง / สิ่งที่ดีดำเนินการได้ดี	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการใช้อำนาจที่โปร่งใส มีการมอบหมายงานตามสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน บุคลากรมีความเชื่อมั่นในผู้บริหาร
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	ต้องรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและสื่อสารให้บุคลากรรับรู้นโยบายการใช้อำนาจที่โปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

**องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ**

แนวทาง / วิธีการดำเนินการ	ออกประกาศและคำสั่งภายในกำหนดหลักเกณฑ์การมอบหมายงานและการพิจารณาความดีความชอบให้ชัดเจน จัดประชุมชี้แจงบุคลากรทุกระดับ
---------------------------	--

**องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ**

ระยะเวลา	ธันวาคม ๒๕๖๗ และตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
----------	--

**องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ**

หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด
-------------------------	-----------

**ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ [กลุ่ม II] คะแนน : 100**

**องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม**

ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	กิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ
-----------------------------	---

กิจกรรม	
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	รักษาระดับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
<b>องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</b>	
ผลคะแนนที่ได้รับ	100 คะแนน
สิ่งที่พบจากผลการประเมิน	บุคลากรทุกรายปฏิบัติตามขั้นตอนการขอยืมและใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ไม่พบการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และระบบกำกับดูแลสามารถป้องกันได้ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
จุดแข็ง / สิ่งที่ทำเนิการได้ดี	มีระบบการควบคุมทรัพย์สินและทะเบียนพัสดุที่ครบถ้วน บุคลากรมีวินัยในการใช้ทรัพย์สินของราชการ
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	ต้องรักษาระบบกำกับดูแลและปรับปรุงคู่มือแนวปฏิบัติให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง
<b>องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	
แนวทาง / วิธีการดำเนินการ	จัดทำและทบทวนคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ อบรมบุคลากรใหม่ และทบทวนความเข้าใจบุคลากรเดิม ตรวจสอบทะเบียนทรัพย์สินประจำปี
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	
ระยะเวลา	พฤศจิกายน ๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	กองคลัง

**ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต [กลุ่ม IIT] คะแนน : 100**

<b>องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม</b>	
ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	กิจกรรมพัฒนาระบบและช่องทางการแก้ไขปัญหาการทุจริต
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	รักษาระดับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

<b>องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</b>	
<b>ผลคะแนนที่ได้รับ</b>	100 คะแนน
<b>สิ่งที่พบจากผลการประเมิน</b>	ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับสูงสุด บุคลากรเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน และบุคลากรทุกรายระบุว่าไม่มีปัญหาการทุจริตเพิ่มขึ้น ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
<b>จุดแข็ง / สิ่งที่ดีดำเนินการได้ดี</b>	ผู้บริหารแสดงเจตจำนงทางการเมืองอย่างชัดเจนในการต่อต้านการทุจริต มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บุคลากรเชื่อถือได้
<b>จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ</b>	ต้องพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้หลากหลายและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์
<b>องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	
<b>แนวทาง / วิธีการดำเนินการ</b>	เพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์และ Facebook ติดตั้งกล่องรับความคิดเห็น ประชาสัมพันธ์ช่องทางทั้งหมด และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารรายไตรมาส
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	
<b>ระยะเวลา</b>	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
<b>หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ</b>	สำนักปลัด

<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน [กลุ่ม EIT] คะแนน : 98.1</b>	
<b>องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม</b>	
<b>ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b>	โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและรักษามาตรฐานการดำเนินงาน
<b>เป้าหมาย/วัตถุประสงค์</b>	รักษาระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน และมุ่งยกระดับสู่ ๑๐๐ คะแนน โดยเน้นความรวดเร็วและเท่าเทียมในการให้บริการ
<b>องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA</b>	
<b>ผลคะแนนที่ได้รับ</b>	98.1 คะแนน

สิ่งที่พบจากผลการประเมิน	ผลการสำรวจ EIT ส่วนที่ ๑ (EIT Public) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ผล EIT ส่วนที่ ๒ (EIT Survey) พบว่า e1 (ความตรงเวลา) ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน และ e2 (ความเท่าเทียม) ได้ ๙๕.๒๔ คะแนน โดยผู้ตรวจแนะนำให้ระบุขั้นตอนและระยะเวลาในคู่มือการปฏิบัติงาน (๐8, ๐9) และพัฒนาช่องทาง E-Service เพื่อลดดุลยพินิจในการให้บริการ
จุดแข็ง / สิ่งที่ดีดำเนินการได้ดี	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมสูง เจ้าหน้าที่สื่อสารชัดเจน มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ และมีการพัฒนาบริการออนไลน์
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	ผู้รับบริการบางส่วน (EIT Survey) เห็นว่าการบริการยังไม่ตรงตามขั้นตอนและระยะเวลาเต็มที่ และการปฏิบัติต่อผู้รับบริการยังมีความไม่เท่าเทียมในบางกรณีตามข้อเสนอแนะ e1 และ e2 ของผู้ตรวจประเมิน
<b>องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	
แนวทาง / วิธีการดำเนินการ	(๑) ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๐8) และคู่มือการขอรับบริการ (๐9) ให้ระบุขั้นตอนและระยะเวลาชัดเจน (๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนบริการในรูปแบบอินโฟกราฟิกและป้ายประชาสัมพันธ์ (๓) พัฒนาช่องทาง E-Service ลดดุลยพินิจการให้บริการ
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	
ระยะเวลา	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๘
<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	ทุกกอง

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร [กลุ่ม EIT] คะแนน : 98.1**

**องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม**

ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์และการสื่อสารกับผู้รับบริการ
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	รักษาระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน โดยพัฒนาช่องทางสื่อสารให้ครอบคลุมและหลากหลาย

**องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA**

ผลคะแนนที่ได้รับ	98.1 คะแนน
สิ่งที่พบจากผลการประเมิน	EIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ EIT ส่วนที่ ๒ พบว่า e4 (ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล) ได้ ๙๕.๒๔ คะแนน และ e5 (การประชาสัมพันธ์) ได้ ๙๗.๑๔ คะแนน และ e6 (การสื่อสาร-ตอบคำถาม) ได้ ๙๖.๑๙ คะแนน แสดงว่ายังมีผู้รับบริการบางส่วนที่เห็นว่าการสื่อสารยังไม่ครอบคลุมเพียงพอ
จุดแข็ง / สิ่งที่ดีดำเนินการได้ดี	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และอธิบายได้ชัดเจน มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลายช่องทาง
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	ผู้รับบริการกลุ่มที่สำรวจโดยผู้ตรวจ (EIT Survey) บางส่วนยังพบว่าช่องทางเข้าถึงข้อมูลยังไม่สะดวกเพียงพอ
<b>องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	
แนวทาง / วิธีการดำเนินการ	ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน เพิ่มความถี่การโพสต์ข้อมูลผ่าน Facebook Page ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ในจุดให้บริการ และมอบหมายผู้รับผิดชอบการอัปเดตข้อมูลแต่ละช่องทางอย่างชัดเจน
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	
ระยะเวลา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	งานประชาสัมพันธ์

### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน [กลุ่ม EIT] คะแนน : 96.83

#### องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม

ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการปรับปรุงกระบวนการงานและการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ยกระดับคะแนนจาก ๙๖.๘๓ ให้สูงขึ้น โดยเน้นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมและการตอบสนองต่อประชาชนให้เป็นรูปธรรม

#### องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA

ผลคะแนนที่ได้รับ	96.83 คะแนน
------------------	-------------

สิ่งที่พบจากผลการประเมิน	EIT ส่วนที่ ๒ พบว่า e7 (การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม) ได้ ๙๔.๒๙ คะแนน e8 (การปรับปรุงตอบสนองประชาชน) ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน และ e9 (การพัฒนาบริการออนไลน์) ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน ผู้ตรวจแนะนำให้เปิดโอกาสบุคคลภายนอกมีส่วนร่วม (อ้างอิง o20) และพัฒนา E-Service (อ้างอิง o10)
จุดแข็ง / สิ่งที่ดี	หน่วยงานมีความพยายามในการปรับปรุงการดำเนินงาน และได้รับคะแนนอยู่ในระดับดี
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	ผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม การตอบสนองต่อประชาชน และการบริการออนไลน์ยังไม่เพียงพอ ตามข้อเสนอแนะ e7, e8 และ e9 ของผู้ตรวจประเมิน
<b>องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	
แนวทาง / วิธีการดำเนินการ	(๑) เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และเผยแพร่ผ่าน o20 (๒) นำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการในแผนปฏิบัติการและรายงานความก้าวหน้า (๐6) (๓) พัฒนาและประชาสัมพันธ์ E-Service ผ่านช่องทางต่าง ๆ (๔) เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสื่อสารสองทาง (๐3)
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	
ระยะเวลา	มีนาคม – กันยายน ๒๕๖๘
<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	ทุกกอง (ประสานงานโดยสำนักปลัด)

**ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ [กลุ่ม OIT] คะแนน : 90**

**องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม**

ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ยกระดับคะแนนจาก ๙๐.๐๐ ให้ได้ ๑๐๐ คะแนน โดยแก้ไขจุดบกพร่องที่ผู้ตรวจระบุ โดยเฉพาะ ๐6 ที่ได้ ๐ คะแนน

**องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA**

ผลคะแนนที่ได้รับ	90 คะแนน
------------------	----------

สิ่งที่พบจากผลการประเมิน	ส่วนใหญ่ได้คะแนนเต็ม แต่ ๐6 (แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ปี ๒๕๖๘) ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากแผนการดำเนินงานมี ๕๕ โครงการ/กิจกรรม แต่รายงานผลความก้าวหน้าเพียง ๔๐ โครงการ/กิจกรรม ทำให้ข้อมูลไม่สอดคล้องกัน ผู้ตรวจยังแนะนำให้ตรวจสอบรายจ่ายหมวดงบลงทุนก่อนเปิดเผยข้อมูล
จุดแข็ง / สิ่งที่ดี	เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนในหมวดข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ	๐6 ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากรายงานผลความก้าวหน้าไม่ครบทุกโครงการ/กิจกรรมตามแผน ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
<b>องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	
แนวทาง / วิธีการดำเนินการ	(๑) จัดทำแผนการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๙ ให้ครบถ้วน (๒) กำหนดให้รายงานผลความก้าวหน้าครบทุกโครงการ/กิจกรรมในแผน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ (๓) มอบหมายผู้รับผิดชอบอัปเดตข้อมูล ๐6 ทุกรายการ (๔) ตรวจสอบหมวดงบลงทุนก่อนเปิดเผยข้อมูล (๕) กำหนดปฏิทินการอัปเดตข้อมูลรายเดือนสำหรับทุกหมวด OIT
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	
ระยะเวลา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เริ่มดำเนินการทันทีหลังได้รับผลการประเมิน)
<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ / ทุกกอง

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต [กลุ่ม OIT] คะแนน : 80**

**องค์ประกอบที่ ๑ มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม**

ชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และกิจกรรม No Gift Policy
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ยกระดับคะแนนจาก ๘๐.๐๐ ให้ได้ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ คะแนน โดยแก้ไขจุดบกพร่องที่ ๐27 ที่ได้ ๐ คะแนน

**องค์ประกอบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA**

<b>ผลคะแนนที่ได้รับ</b>	80 คะแนน
<b>สิ่งที่พบจากผลการประเมิน</b>	ส่วนการดำเนินการป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๐21-๐24) ได้คะแนนเต็ม แต่ ๐27 (มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน) ได้ ๐ คะแนน ผู้ตรวจระบุว่าต้องจัดทำมาตรการโดยนำผลคะแนน ITA ปีก่อนมาวิเคราะห์ ต้องมีกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการกำกับติดตาม และรายงานผลต่อผู้บริหาร ประกอบกับ ๐27 ต้องมีเนื้อหากิจกรรม/การฝึกอบรมด้านจริยธรรม รวมถึงประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ และแนวทาง Dos & Don'ts
<b>จุดแข็ง / สิ่งที่ดีดำเนินการได้ดี</b>	มีการดำเนินการ No Gift Policy และมีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่ครบถ้วน (๐25-๐26 ได้คะแนนเต็ม)
<b>จุดที่ต้องพัฒนา / ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ</b>	๐27 ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ ไม่ครบองค์ประกอบตามเกณฑ์ ได้แก่ ขาดการวิเคราะห์ผลคะแนน ITA ปีก่อน ขาดกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร ขาดเนื้อหาประมวลจริยธรรมและ Dos & Don'ts และขาดการกำกับติดตามรายงานผล
<b>องค์ประกอบที่ ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</b>	
<b>แนวทาง / วิธีการดำเนินการ</b>	(๑) จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ ให้ครบ ๗ ประเด็นตามเกณฑ์ ITA โดยนำผลคะแนน ITA ปี ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เป็นฐาน (๒) จัดอบรมจริยธรรมสำหรับบุคลากรทุกระดับ พร้อมสอดแทรกเนื้อหาประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ และแนวทาง Dos & Don'ts (๓) จัดกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำมาตรการ (๔) กำหนดให้มีการรายงานผลต่อผู้บริหารทุกไตรมาส (๕) เผยแพร่มาตรการและผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์หน่วยงาน
<b>องค์ประกอบที่ ๔ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</b>	
<b>ระยะเวลา</b>	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘ (เริ่มดำเนินการ ๐27 ทันที)
<b>องค์ประกอบที่ ๕ ผู้รับผิดชอบ</b>	
<b>หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ</b>	สำนักปลัด

## บทที่ ๔ สรุปและแนวทางการพัฒนาองค์กร

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอได้กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ต้องรักษาระดับ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑-๕ (IIT) ที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และกลุ่มที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ และ ๙ ตามลำดับ

ประเด็นเร่งด่วนที่สุดที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มี ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๐27) ให้ครบองค์ประกอบ ๗ ประเด็นตามเกณฑ์ ITA และ (๒) การจัดทำรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนการดำเนินงาน (๐6) ให้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผน ซึ่งทั้งสองประเด็นนี้ส่งผลให้ได้ ๐ คะแนนในปีที่ผ่านมา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอจะติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการรายงานผลต่อผู้บริหารทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาองค์กรเป็นไปตามเป้าหมายและนำไปสู่การยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สูงขึ้นและยั่งยืนต่อไป

ผู้จัดทำรายงาน

(นายพรเทพ บัวเย็น)

ตำแหน่ง นิติกร